



Göteborgs  
Stad

# Göteborgs Stad

Utförare 2018  
N130 Social resursförvaltning

Genomförd av CMA Research AB

December 2018



# Tabeller - Bakgrund och NKI

## N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1050)</b>	<b>(915)</b>	<b>(18)</b>	<b>(56)</b>	<b>(91)</b>	<b>(80)</b>	<b>(146)</b>	<b>(344)</b>	<b>(678)</b>	<b>(485)</b>	<b>(114)</b>	<b>(2009)</b>
Nöjd med stöd												
Medelvärde	86	88	74	82	87	81	90	89	87	86	84	87
Förstår informationen												
Medelvärde	92	93	88	88	91	93	95	95	92	92	90	92
Få tag på information												
Medelvärde	83	85	72	81	85	82	85	86	83	83	88	84
Personalens bemötande												
Medelvärde	93	95	83	88	93	92	96	95	94	93	91	94
Trygg i verksamheten												
Medelvärde	87	91	78	89	85	86	90	92	89	88	85	89
Påverkan av stöd												
Medelvärde	81	84	72	76	82	82	88	86	82	80	79	82
Personalens tillgänglighet												
Medelvärde	85	88	85	87	91	91	92	86	85	86	86	87
Synpunkter												
Medelvärde	81	83	64	79	83	78	85	80	80	84	87	82

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## N130 Social resursförvaltning

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1142)</b>	<b>(302)</b>	<b>(526)</b>	<b>(45)</b>	<b>(230)</b>	<b>(1601)</b>	<b>(2009)</b>
Nöjd med stöd							
Medelvärde	87	88	85	83	83	88	87
Förstår informationen							
Medelvärde	93	92	90	87	90	93	92
Få tag på information							
Medelvärde	83	86	84	81	81	84	84
Personalens bemötande							
Medelvärde	94	94	92	91	91	94	94
Trygg i verksamheten							
Medelvärde	90	89	87	85	87	90	89
Påverkan av stöd							
Medelvärde	81	82	84	81	73	84	82
Personalens tillgänglighet							
Medelvärde	86	87	87	88	85	87	87
Synpunkter							
Medelvärde	81	83	82	82	78	82	82

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1050)</b>	<b>(915)</b>	<b>(18)</b>	<b>(56)</b>	<b>(91)</b>	<b>(80)</b>	<b>(146)</b>	<b>(344)</b>	<b>(678)</b>	<b>(485)</b>	<b>(114)</b>	<b>(2009)</b>

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	48.0	51.4	44.4	60.0	40.0	37.5	61.5	51.5	47.7	51.3	45.9	49.6
(4) Förbättrats något	32.4	33.4	38.9	10.9	33.3	33.8	21.7	36.2	36.5	30.7	33.0	32.8
(3) Varken eller	12.5	8.7	5.6	18.2	13.3	15.0	10.5	7.9	10.0	11.3	14.7	10.8
(2) Försämrats något	1.0	0.6	5.6	0.0	1.1	3.8	0.7	0.6	0.4	0.8	0.0	0.8
(1) Försämrats mycket	1.1	0.7	0.0	1.8	1.1	1.3	0.7	0.0	0.7	1.1	2.8	0.9
(0) Ingen åsikt	5.0	5.3	5.6	9.1	11.1	8.8	4.9	3.8	4.6	4.8	3.7	5.1
<b>Pos 5,4</b>	<b>80.4</b>	<b>84.8</b>	<b>83.3</b>	<b>70.9</b>	<b>73.3</b>	<b>71.3</b>	<b>83.2</b>	<b>87.6</b>	<b>84.2</b>	<b>81.9</b>	<b>78.9</b>	<b>82.4</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>2.0</b>	<b>1.2</b>	<b>5.6</b>	<b>1.8</b>	<b>2.2</b>	<b>5.0</b>	<b>1.4</b>	<b>0.6</b>	<b>1.2</b>	<b>1.9</b>	<b>2.8</b>	<b>1.7</b>

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1050)</b>	<b>(915)</b>	<b>(18)</b>	<b>(56)</b>	<b>(91)</b>	<b>(80)</b>	<b>(146)</b>	<b>(344)</b>	<b>(678)</b>	<b>(485)</b>	<b>(114)</b>	<b>(2009)</b>

Situation

Medelvärde	83	85	82	85	81	78	88	86	84	84	81	84
------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## N130 Social resursförvaltning

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1142)</b>	<b>(302)</b>	<b>(526)</b>	<b>(45)</b>	<b>(230)</b>	<b>(1601)</b>	<b>(2009)</b>

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	49.4	50.3	48.3	52.3	51.6	49.9	49.6
(4) Förbättrats något	34.1	30.4	32.1	22.7	28.9	33.6	32.8
(3) Varken eller	10.1	11.5	12.3	15.9	12.0	10.1	10.8
(2) Försämrats något	0.6	0.0	1.5	2.3	1.3	0.6	0.8
(1) Försämrats mycket	0.7	1.4	1.0	0.0	1.3	0.6	0.9
(0) Ingen åsikt	5.1	6.4	4.8	6.8	4.9	5.2	5.1
<b>Pos 5,4</b>	<b>83.5</b>	<b>80.7</b>	<b>80.4</b>	<b>75.0</b>	<b>80.4</b>	<b>83.5</b>	<b>82.4</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>1.3</b>	<b>1.4</b>	<b>2.5</b>	<b>2.3</b>	<b>2.7</b>	<b>1.2</b>	<b>1.7</b>

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: N130 Social resursförvaltning</b>	<b>(1142)</b>	<b>(302)</b>	<b>(526)</b>	<b>(45)</b>	<b>(230)</b>	<b>(1601)</b>	<b>(2009)</b>

Situation

Medelvärde	84	84	83	84	84	85	84
------------	----	----	----	----	----	----	----